Obchodní podmínky prodejce

Níže na této stránce nalezente také aktuálně platný Reklamační řád.

1. Základní ustanovení a vymezení pojmů
2. Kontaktní údaje
3. Informace
4. Doručování zboží
5. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy
6. Práva a povinnosti z vadného plnění
7. Vyřízení reklamace
8. Ochrana osobních údajů
9. Řešení sporů
10. Ostatní
11. Účinnost obchodních podmínek prodejce
12. Předchozí verze obchodních podmínek prodejce

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 12. 2016

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup na www.odkarla.cz. Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

1. Základní ustanovení a vymezení pojmů

1.1. **Kupující** je spotřebitel nebo podnikatel.

1.2. **Kupující spotřebitel**, nebo jen spotřebitel je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, ani nejedná v rámci samostatného výkonu svého povolání.

1.3. **Kupující**, který není spotřebitel, je **podnikatel**. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

1.4. **Nabídka** je právní jednání směřující k uzavření smlouvy, pokud obsahuje podstatné náležitosti smlouvy tak, aby smlouva mohla být uzavřena jeho jednoduchým a nepodmíněným přijetím, a pokud z něho plyne vůle navrhovatele být smlouvou vázán, bude-li nabídka přijata.

1.5. Má se za to, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určenou cenu učiněný při podnikatelské činnosti reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží je nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti podnikatele plnit.

2. Kontaktní údaje

Auction Info s.r.o.
Lidická třída 1368/270
370 07 České Budějovice

IČO: 28093283
DIČ: CZ28093283

Bankovní spojení: 2501773190/2010 (Fio banka)

Společnost Auction Info s.r.o. je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod spisovou značkou C 16824

Ověřit údaje o prodávajícím je možné zde.

Nejedná se o výdejní místo. Na této adrese není možné zboží osobně vyzvednout.

Na tuto adresu nezasílejte reklamace, ani odstoupení od kupní smlouvy. Informace, kam a jak zboží zaslat získáte po založení případu na stránce Centrum podpory zákazníků.

3. Informace

3.1. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

3.2. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy naleznete zde.

3.3. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou cen a informací, které jsou zjevně chybné. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

3.4. Informace o akceptovaných způsobech platby jsou uvedeny zde. Ze strany prodávajícího nejsou požadovány žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

3.5. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou nelze považovat za přijetí nabídky.

3.6. Kupující se při výběru zboží nemůže odchýlit od nabídky prodávajícího. Pokud kupující v objednávce uvede jiné zboží, než které prodávající nabízí, případně zboží s jinými vlastnostmi, smlouva pak nevznikne. Prodávající zároveň nemůže dodat jiné zboží, než si kupující objednal, ledaže se vzájemně dohodnou jinak.

3.7. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamená přijetí nabídky.

3.8. Vzniklá kupní smlouva, resp. daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu prodávajícího.

3.9. Registrovaní uživatelé mohou k uzavřeným smlouvám přistupovat po přihlášení na internetových stránkách prodávajícího.

3.10. Zákazníkům, kteří provedou nákup bez registrace bude smlouva zaslána v elektronické podobě na požádání.

3.11. Obrázky označené textem Reálná fotografie zachycují reálný stav zboží, tak jak bude spotřebiteli dodáno. Ostatní fotografie u zboží mají pouze ilustrativní charakter a nemusí odpovídat skutečné podobě věci.

4. Doručování zboží

4.1. Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, tak jak bylo uvedeno v nabídce, nejpozději do 15 dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle nejpozději do pěti pracovních dnů. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

4.2. V případě, že dojde k poškození zásilky při přepravě, doporučuje prodávající kupujícímu sepsat s dopravcem neprodleně zápis o škodě.

4.3. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, předá prodávající kupujícímu ihned při převzetí zboží, v případě technického problému na straně prodávajícího nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží kupujícím.

4.4. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

4.5. Cena a způsob doručení jsou uvedeny zde.

4.6. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně upozorní e-mailem a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem po jejím uplynutí dále prodat.

4.7. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

5. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy i kdykoliv před dodáním zboží.

5.2. U smluv uzavřených distančním způsobem (na dálku) může kupující spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující spotřebitel v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

5.3. Odstoupení od smlouvy kupující spotřebitel prodávajícímu zašle nebo předá ve 14denní lhůtě. Kupující spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

5.4. Kupující může při odstoupení od kupní smlouvy využít zpětnou dopravu zprostředkovanou Prodávajícím. Tato je zpoplatněna částkou 100 Kč vč. DPH za každou odeslanou zásilku (jeden balík s jedním trasovacím číslem přepravce). Kupující souhlasí s ponížením vyplacené částky o cenu využité zpětné dopravy.

5.5. Prodávající je povinen kupujícímu spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího spotřebitele přijal.

5.5.1. V případě nepřevzetí objednávky kupujícím si prodejce vyhrazuje právo vyžadovat od kupujícího úhradu nákladů vynaložených k odeslání objednávky od prodávajícího ke kupujícímu.

5.5.2. Prodejce může náklady na odeslání zásilky, kterou kupující nepřevzal, jednostranně započíst vůči částce, jejíž vrácení plyne z odstoupení od kupní smlouvy kupujícím při nepřevzetí zásilky.

5.5.3. Výše nákladů na odeslání zásilky odpovídá ceně za doručení zásilky (dostupné zde). Pokud kupující využije akce "Doprava zdarma" a nepřevezme zásilku, uhradí kupující prodejcí náklad na odeslání ve výši běžné ceny za doručení bez této akce a podle zvoleného přepravce. Prodejce může tento náklad jednostranně započíst vůči částce, jejíž vrácení plyne z odstoupení od kupní smlouvy kupujícím při nepřevzetí zásilky.

5.6. Jestliže kupující spotřebitel zvolil při vracení zboží jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy je kupující spotřebitel povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození vyjma poškození a opotřebení, se kterým již bylo zboží prodáváno. Náklady vrácení zboží nese kupující spotřebitel.

5.7. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího nad rámec poškození uvedeného při prodeji zboží, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a odečíst jej od vrácené částky.

5.8. Výjimky z práva na odstoupení od kupní smlouvy:

5.8.1. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5.8.2. Dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího.

5.8.3. U smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

5.8.4. U smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze.

5.8.5. U zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit.

5.8.6. U dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal.

5.8.7. U dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik.

5.8.8. U smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

5.8.9. U smluv o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost.

5.9. V případě odstoupení od kupní smlouvy u objednávky, která má poštovné zdarma (akce Doprava zdarma, Karlův Klub), je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady na doručení zboží kupujícímu, pokud si Kupující část objednávky ponechá. Výše ceny za doručení pak odpovídá obvyklé ceně za doručení podle aktuálně platného ceníku za dodání zásilek objednávek (dostupné zde).

5.10. Formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný zde v PDF, nebo zde v DOCX.

6. Práva a povinnosti z vadného plnění

6.1. Jakost při převzetí

6.1.1. Pokud má převzaté zboží v době, kdy kupující věc převzal, nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho hmotnost, míra, množství, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předsmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

6.1.2. Kupující spotřebitel může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

6.1.3. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující spotřebitel požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

6.1.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

6.1.5. Prodávající není povinen nároku kupujícího spotřebitele vyhovět, pokud prokáže, že kupující spotřebitel před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

6.1.6. U prodávaného použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující spotřebitel v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

6.2. Zákonná práva z vad

6.2.1. Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. V případě koupě již použitého zboží činí doba pro uplatnění práv z vadného plnění jeden rok.

6.2.2. Kupující podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, kterou měla věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího podnikatele založí i vada později vzniklá, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

6.2.3. Kupující je povinen oznámit vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

6.2.4. V této lhůtě je kupující spotřebitel oprávněn uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;

bezplatné odstranění vady opravou;

přiměřenou slevu z kupní ceny;

vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy

6.2.5. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

6.2.6. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující spotřebitel nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

6.2.7. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující spotřebitel uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

6.2.8. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

6.2.9. Prodávající neodpovídá u použité věci za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí zákazníkem.

6.2.10. U použitých věcí se odpovědnost za vady nevztahuje na kapacitu původní baterie.

7. Vyřízení reklamace

7.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

7.2. Formuláře ke stažení: Uplatnění reklamace (reklamační list (PDF), reklamační list (DOCX)).

7.3. Při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady je kupující povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo (způsob vyřízení reklamace) si zvolil.

7.4. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

7.5. Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

7.6. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Zboží musí být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození. Zboží musí být čisté a kompletní.

7.7. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí.

7.8. Reklamaci kupujícího spotřebitele, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím spotřebitelem písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

7.9. Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

7.10. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout.

7.11. Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace kupujícího informovat mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

7.12. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu spotřebiteli náhrada účelně vynaložených nákladů.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Ochranu osobních údajů upravují Podmínky ochrany osobních údajů.

8.2. Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

8.3. Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy.

9. Řešení sporů

9.1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

9.2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce.

9.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

9.4. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy Evropské komise Online Dispute Resolution, která je dostupná na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

9.5. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

9.6. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI).

10. Ostatní

10.1. Informace ke zboží

10.1.1. Všechny ústní a písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží jsou sdělovány podle nejlepšího vědomí prodávajícího. Představují však pouze jeho hodnoty zkušeností a informací, které prodávající získal sám, od výrobce či svého dodavatele.

10.2. Písemná komunikace

10.2.1. V případě doručování písemností mezi účastníky se za doručovací adresu považují sídlo prodávajícího a adresy kupujícího uvedené v objednávce.

10.2.2. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních

předpisů.

10.2.3. Vyloučeny jsou změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě.

10.2.4. Smlouva a související otázky se řídí českým právem.

10.3. Dárky

10.3.1. Dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy, je kupující povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. Pokud nedojde k navrácení ze strany kupujícího, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.

10.4. Slevové kódy a individuální cenové nabídky

10.4.1. Použití slevového kódu na produkty, které nedosahují minimální stanovenou hodnotu, není možné.

10.4.2. V případě ztráty nebo odcizení slevového kódu není možné vystavení náhrady nebo nového kódu.

10.4.3. Slevové kódy nemohou být vyplaceny v hotovosti.

10.4.4. U jedné objednávky lze zadat pouze jeden slevový kód. Slevový kód zároveň nelze rozdělit mezi více objednávek. Nevyužitá hodnota slevového kódu propadá.

10.4.5. U jedné objednávky nelze zadat slevový kód a zároveň uplatňovat individuální cenovou nabídku získanou například v e-mailové komunikaci, nebo po kliknutí na tlačítko "Nabídni částku". V případě, že se kupující pokusí uplatnit jak slevový kód, tak individuální cenovou nabídku, přednost má automaticky zadaný slevový kód.

10.4.6. V případě úplného vrácení zboží hodnota slevového kódu propadne. Při vrácení jen části objednávky propadá poměrná část hodnoty slevového kódu, která byla využita na danou část objednávky. V případě, že zbylé zboží nedosahuje stanovenou minimální hodnotu objednávky pro použití slevového kódu, propadá celá hodnota slevového kódu a zbylá část slevového kódu bude započtena vůči vracené platbě.

10.4.7. Minimální cena zboží po uplatnění slevového kódu je 1 Kč.

10.4.8. Slevový kód lze uplatnit pouze na položky skladem. Slevový kód není možné uplatnit na:

- zboží s neznámou dostupností (zboží označená jako "u partnera"),
- poštovné,
- balné,
- doběrečné,
- příslušenství objednávky (položky v košíku v menu "něco navíc").

10.5. Stížnosti

10.5.1. Stížnosti a připomínky kupujícího, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi prodávajícím a kupujícím, vyřizuje prodávající v souladu s platnými předpisy, kdy stížnosti a připomínky může zákazník uplatnit v kterékoliv prodejně prodávajícího nebo použít infolinku na telefonu +420 494 900 127 či e-mailovou adresu: info@odkarla.cz. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací zboží, bude tato stížnost vyřízena jako reklamace v souladu s platnými právními předpisy.

10.6. Zákon o evidenci tržeb

10.6.1. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

10.7. Likvidace obalů

10.7.1. Společnost Auction Info s.r.o. je zaregistrovaná v systému sdruženého plnění společnosti EKO-KOM, a.s. (certifikát).

11. Účinnost obchodních podmínek prodejce

11.1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. prosince 2016.

12. Předchozí verze obchodních podmínek prodejce

12.1. Zatím není žádná předchozí verze obchodních podmínek prodejce.